

Qualitätsmanagement		
AMT	ALFING	MSO

13.01.2023/QMB-NDy

Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik

Die Verantwortung für die Qualität der AKS, AMT und MSO Produkte und Dienstleistungen tragen die Geschäftsführung-, die Bereichs- und Abteilungsleiter, sowie jeder Mitarbeiter in seinem Verantwortungsbereich.

Qualität ist ein ganzheitlicher Grundwert und in unseren Leistungen messbar.

Unter unseren Leistungen verstehen wir alles, womit wir gegenüber Kunden, Lieferanten, Behörden, Mitarbeitern und ganz allgemein in der Öffentlichkeit in Erscheinung treten.

Alle Leistungen unserer Mitarbeiter sollen den Leitsätzen unseres Unternehmens entsprechen. Das ist der Fall, wenn die Zufriedenheit und das Vertrauen der Kunden gewonnen und bewahrt wird, und wenn sie dazu beitragen, dass sich die Mitarbeiter damit identifizieren und eine Atmosphäre der Zufriedenheit und des Miteinanders herrscht. Unser Verhaltenskodex fasst die grundlegenden Prinzipien und Regeln zusammen, die für unser Handeln jederzeit verbindlich sind. Er beschreibt, welche Werte unser Handeln bestimmen und wie wir wahrgenommen werden möchten.

Integrität, Verantwortung, Respekt und Fairness gegenüber Kollegen, Geschäftspartnern, der Gesellschaft und der Umwelt sind die Voraussetzungen, um die Nachhaltigkeit unserer Arbeit zu sichern.

Der Erfolg eines Unternehmens basiert auf der gemeinsamen, zielgerichteten und ergebnisorientierten Arbeit aller Mitarbeiter. Deshalb haben wir bei der Formulierung der Grundsatzerklärung der Unternehmensziele und den Leitsätzen des Qualitätsmanagements die „Uns“- Form gewählt.

Unsere Qualitätspolitik ist in Übereinstimmung mit den Unternehmensleitsätzen und den kundenorientierten Qualitätsprinzipien festgelegt. Der Markt fordert für unsere Produkte und Dienstleistungen immer höhere Qualitätsstandards. Dieser Herausforderung steht das Management unserer Firma positiv gegenüber.

Durch konsequente Umsetzung des Qualitätsgedankens mit dem Ansatz zum risikobasierten Denken und zur Prozessorientierung in allen Führungspositionen und auf allen Ebenen unseres Unternehmens wollen wir unseren Kunden ein langfristig stabiler und leistungsfähiger Partner sein.

Angesichts des zunehmenden Wettbewerbs ist Qualität eines der wichtigsten Argumente bei der Entscheidung zugunsten eines Dienstleistungsunternehmens oder Anbieters von Produkten.

Qualität hat in unserem Hause oberste Priorität. Wir alle sind für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen verantwortlich.

Qualität ist die Aufgabe von uns allen!

Um diese Verpflichtung zu erfüllen und die Verwirklichung der Qualitätsgrundsätze sicherzustellen, definiert die Unternehmensleitung mit dem Geschäftsprozess-Handbuch ihre Qualitätspolitik.

Die Geschäftsführung unserer Firma fordert von allen Bereichen die Beachtung und Erfüllung dieser Forderungen, konform zu den Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, DIN ISO IEC 27001, der Normempfehlung VDA 6.4 und TISAX.

Sie beauftragt hiermit alle Fachbereiche der Firma, in diesem Sinne ihre Tätigkeit darauf auszurichten und für die Verwirklichung dieser Ziele das Qualitätsmanagementsystem mit seinen Prozess- und Verfahrensanweisungen sowie allen mitgeltenden Dokumenten anzuwenden und ständig weiterzuentwickeln.