

Auftraggeber / Bestelldaten
Client / Order data

<u>Meldungsnummer AMT-Hotline:</u> <i>Ticket number AMT Hotline</i>		<u>AMT Auftragsnummer:</u> <i>AMT offer number</i>	
<u>Kunden-Bestellnummer:</u> <i>Customer order no.</i>		<u>Bestelldatum:</u> <i>Order date</i>	
<u>Wunsch-Termin:</u> <i>Desired date</i>	<u>von:</u> <i>from</i>	<u>bis:</u> <i>to</i>	

<u>Firma:</u> <i>Company</i>		<u>Abteilung:</u> <i>Department</i>	
<u>Nachname:</u> <i>Surname</i>		<u>Vorname:</u> <i>First name</i>	
<u>Telefon:</u> <i>Phone</i>		<u>Email:</u>	
<u>Straße / Postfach:</u> <i>Street adress/ City/ State</i>			
<u>PLZ / Ort:</u> <i>Postal code/ Country</i>			

Einsatzort (falls abweichend zum Auftraggeber)
Location of service (If different from client)

<u>Firma:</u> <i>Company</i>		<u>Abteilung:</u> <i>Department</i>	
<u>Nachname:</u> <i>Surname</i>		<u>Vorname:</u> <i>First name</i>	
<u>Telefon:</u> <i>Phone</i>	<u>Fax:</u>	<u>Email:</u>	
<u>Straße / Postfach:</u> <i>Street adress/ City/ State</i>			
<u>PLZ / Ort:</u> <i>Postal code/ Country</i>			

Hinweis:

Diese Serviceanforderung gilt als Kunden-Auftrag. Im Gewährleistungsfall werden die Kosten von Alfing Montagetechnik übernommen.
Die Feststellung, ob die beauftragten Leistungen Teil einer Gewährleistungsverpflichtung der Alfing Montagetechnik sind, erfolgt erst nach Abschluss der Service- und Reparaturarbeiten.
Wir verweisen auf unsere aktuell gültigen Liefer- und Leistungsbedingungen (AGBs)

Note:

This service request counts as customer order. In a warranty case, Alfing Montagetechnik takes over the costs. The statement, whether the assigned achievements are part of a warranty engagement of Alfing Montagetechnik, takes place after conclusion of the service and repair work. We refer to our legal General Terms of Delivery and Performance

Erforderliche Daten und auszuführende Arbeiten
Required data and work to be carried out

<u>Steuerungs – Seriennummer:</u> <i>Control serial no.</i>		<u>Steuerungs – Typ:</u> <i>Control type</i>	
<u>Steuerungs – Artikelnummer:</u> <i>Control order no.</i>		<u>Softwareversion:</u> <i>Software version</i>	
<u>Schraubspindel – Seriennummer:</u> <i>Spindle serial no.</i>		<u>Schraubspindel – Typ:</u> <i>Spindle type</i>	
<u>Systemerweiterungen / Applikationen / Bussysteme (Hersteller, Typ)</u> <i>Comment and option boxes in the version display: (Further applications e.g. field busses, KIR, OPC, Safe Robot)</i>			
Aktueller Speicherabzug incl. Logfiles vorhanden? Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> <i>Complete backup (archive) of the control, including log directory existent? Yes No</i>			
<input type="checkbox"/> Erstprogrammierung <i>First programming</i>	<input type="checkbox"/> Programoptimierung <i>Program optimization</i>	<input type="checkbox"/> Wartung <i>Maintenance</i>	<input type="checkbox"/> Störung <i>Break down</i>
<u>Beschreibung:</u> <i>Description</i>			

Datum, rechtsverbindliche Unterschrift Auftraggeber / Firmenstempel
Date, legally binding signature principal / company stamp

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an:
Please send the completely filled-out form to:

Alfing Montagetechnik GmbH
Field Service

Email: Service@amt.alfing.de

Unsere Einsatzplanung ist bemüht, Ihre Anforderung unverzüglich zu bearbeiten.
Für Rückfragen sind wir direkt erreichbar unter
Tel. 49 - (0) 7361 501 2999
Geschäftszeiten: Montag bis Freitag, 7:00 - 17:00 Uhr.
Our employment planning endeavor to work on your requirement immediately.
For further inquiries we are directly available at
phone +49 - (0) 7361 501 2999
Office hours: Monday through friday, 7:00 am to 5:00 pm (GMT +01:00).